

United Sales



수신: United Airlines 발권담당

제목: United Airlines 스케줄 변동 시 환불 정책 변경

2026.1.30

United Airlines 항공권 환불 규정 변경 안내

미국 교통부(DOT)의 규정 개정에 따라, 항공편 번호만 변경되는 경우에는 항공사의 환불 의무가 제외됩니다.
주요 변경 내용:

2026년 1월 29일 이후 발권 항공권: 항공편 번호 변경만을 이유로 한 환불은 불가합니다.

2026년 1월 28일 이전 발권 항공권: 기존 규정이 그대로 적용되어 환불이 가능합니다.

이외의 환불 규정은 기존과 동일하게 적용되오니, 예약 시 참고 부탁드립니다.

3) 다음과 같은 특정 상황에서도 환불이 가능합니다.

- 경유 횟수 증가(직항에서 경유 스케줄로 변경)
- 출발지 또는 도착지 공항 변경
- 객실 등급 하향
- 항공편 번호 변경**
- 장애가 있는 고객과 그 동반자의 경우, 편의성에 영향을 미치는 기종 변경



3) 다음과 같은 특정 상황에서도 환불이 가능합니다.

- 경유 횟수 증가(직항에서 경유 스케줄로 변경)
- 출발지 또는 도착지 공항 변경
- 객실 등급 하향
- 장애가 있는 고객과 그 동반자의 경우, 편의성에 영향을 미치는 기종 변경